Privacyverklaring

Anders ∞ gewoon bij Lowie

Lowie Claessens
Sleutelbloem 2
5754 SC Deurne
06-15726823
info@andersgewoonbijlowie.nl
KvK-nummer: [nog invullen]

Bij Anders ∞ gewoon bij Lowie ga ik zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, waar deze gegevens worden verwerkt en welke rechten je hebt.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van onze begeleiding en het contact dat we hebben, kan ik onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum;
- intakegegevens en gegevens uit andere formulieren;
- afspraken en informatie over gevolgde sessies;
- aantekeningen en sessieverslagen die nodig zijn voor jouw begeleiding;
- factuur- en betalingsgegevens;
- informatie die je zelf tijdens de begeleiding verstrekt en die relevant is voor jouw hulpvraag of begeleiding.

Tijdens de begeleiding kunnen ook gegevens over jouw lichamelijke of psychische gezondheid naar voren komen. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra zorgvuldig behandeld.

Ik maak geen foto's of video-opnamen van cliënten voor het cliëntdossier.

Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een doel en een geldige grondslag bestaat. Dat kan nodig zijn om contact met je te onderhouden, een intake uit te voeren, afspraken te plannen, onze overeenkomst en begeleiding uit te voeren, de voortgang vast te leggen, facturen op te stellen en mijn administratie bij te houden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens jouw uitdrukkelijke toestemming nodig is, vraag ik die afzonderlijk. Je kunt toestemming altijd weer intrekken. Dit verandert niets aan verwerkingen die vóór het intrekken rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Nieuwsbrief

Via MyDiad kan ik een nieuwsbrief of andere algemene informatie per e-mail versturen. Wanneer daarvoor jouw toestemming nodig is, vraag ik die afzonderlijk. Je kunt je altijd weer afmelden.

Waar worden jouw gegevens verwerkt?

Ik gebruik MyDiad voor onder andere cliëntregistratie, intake en andere formulieren, afspraken, sessiegegevens, cliëntdossiers en facturatie.

Mijn website verwijst voor bepaalde formulieren en inschrijvingen naar MyDiad. De gegevens die je daar invult, worden via MyDiad geregistreerd.

Voor mijn website en zakelijke e-mail maak ik gebruik van JouwWeb. Daarnaast maak ik voor mijn digitale werkzaamheden gebruik van diensten van Apple/iCloud.

Deze dienstverleners kunnen in het kader van hun dienstverlening persoonsgegevens verwerken. Waar dit volgens de AVG nodig is, maak ik passende afspraken met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken.

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Delen met anderen

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben of wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Informatie over de inhoud van jouw begeleiding wordt niet zonder geldige grondslag aan een opdrachtgever of andere derde verstrekt.

Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw cliëntdossier tot maximaal 10 jaar na het laatste contact of de laatste sessie. Daarna wordt het dossier verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige reden bestaat om bepaalde gegevens langer te bewaren.

Je kunt mij ook eerder verzoeken jouw cliëntdossier te verwijderen. Ik voldoe aan zo'n verzoek wanneer er geen wettelijke verplichting of andere geldige grond bestaat om de betreffende gegevens te bewaren.

Administratieve en fiscale gegevens bewaar ik gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

Jouw rechten

Je kunt mij onder andere vragen om inzage in jouw persoonsgegevens, gegevens te laten corrigeren of - wanneer daarvoor volgens de AVG aanleiding bestaat - te laten verwijderen. Ook kun je onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen verwerking, verwerking laten beperken of jouw gegevens laten overdragen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je die toestemming intrekken.

Een verzoek kun je sturen naar info@andersgewoonbijlowie.nl.

Vragen of klachten

Heb je vragen of ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan contact met mij op.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: september 2026